

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η VERALTIS ASSET MANAGEMENT¹ (πρώην B2Kapital²) από κοινού³ μαζί με την HELLAS 3P⁴ (εφεξής από κοινού «η Εταιρεία») είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στα πλαίσια της διαχείρισης οφειλών, σύμφωνα με τα κάτωθι.

Κατηγορίες Δεδομένων: Δεδομένα ταυτοποίησης, επικοινωνίας, η οικογενειακή και οικονομική σας κατάσταση, συμπεριλαμβανομένων του εισοδήματός σας και της φερεγγυότητάς σας, το ιστορικό πληρωμών της Οφειλής και δεδομένα που συλλέγονται για τους σκοπούς του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος. Η Εταιρεία μας δεν συλλέγει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν αυτά παρασχεθούν άμεσα από το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων και απαιτούνται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Πηγές Δεδομένων: Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα που έχουν συλλεγεί από τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες που διαχειριστήκαν την απαίτησή σας, και από δημόσιες πηγές σύμφωνα με όσα ορίζει η κείμενη νομοθεσία, καθώς και όσα δεδομένα θα της γνωστοποιήσετε οι ίδιοι και στους συνεργάτες της κατά τη διάρκεια της περιόδου διαχείρισης.

Σκοποί Επεξεργασίας:

Είδος Τύπος Προσωπικών Δεδομένων	Νομική Βάση	Σκοπός Επεξεργασίας
<p>Στοιχεία επικοινωνίας και ταυτοποίησης: Όνομα, Διεύθυνση, Ηλ. ταχυδρομείο, τηλέφωνο, υπηκοότητα, Οικογενειακή κατάσταση, Ημ. γέννησης, ΑΜΚΑ, Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, ΑΦΜ, αριθμός ταυτότητας, ταυτότητα πελάτη</p> <p>Οικονομικά δεδομένα: Εισόδημα, Ακίνητη περιουσία, επενδύσεις, έκθεση δαπανών, δάνεια, υποθήκες, πιστώσεις, κληρονομίες, ασφαλιστικές αποζημιώσεις, Λεπτομέρειες πιστωτικής κάρτας.</p> <p>Εργασιακά δεδομένα: Παροχές, Εργασιακά προνόμια, επιχορηγήσεις, Συνταξιοδότηση, Ιστορικό απασχόλησης, καθεστώς απασχόλησης</p>	Επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης	<p>i) κάθε επικοινωνία σχετικά με την Οφειλή σας</p> <p>ii) ρύθμιση και είσπραξη Οφειλής</p> <p>iii) εξυπηρέτηση οφειλετών σχετικά με αιτήματα ή παράπονα</p> <p>iv) αντιστοίχιση συναλλαγών που έχουν καταγραφεί εσωτερικά με τις μηνιαίες καταστάσεις από εξωτερικές πηγές, όπως οι τράπεζες, για διόρθωση αποκλίσεων.</p>

¹ Ανώνυμη εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, κατά το άρθρο 1 παρ. 1(α) του Ν. 4354/2015 με την εταιρική επωνυμία: «VERALTIS ASSET MANAGEMENT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ» με έδρα επί της Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα, 11523, Ελλάδα, τηλ. +30 2162005000 και ηλ. ταχυδρομείο info@veraltis.gr.

² Ανώνυμη εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, κατά το άρθρο 1 παρ. 1(α) του Ν. 4354/2015 με την εταιρική επωνυμία: «B2KAPITAL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ».

³ Σύμφωνα με την Σύμβαση των από κοινού Υπεύθυνων Επεξεργασίας, η οποία συνήφθη στις 2 Ιουλίου 2019 ανάμεσα στην B2KAPITAL A.E και Hellas 3P.

⁴ HELLAS 3P INVESTMENT DESIGNATED ACTIVITY COMPANY (εφεξής αναφερόμενη ως «Hellas 3P»), αποκτώσα εταιρεία σύμφωνα με τον ν. 4354/2015.

<p>Στοιχεία επικοινωνίας και ταυτοποίησης: Όνομα, Διεύθυνση, Ηλ. ταχυδρομείο, τηλέφωνο, υπηκοότητα, Οικογενειακή κατάσταση, Ημ. γέννησης, ΑΜΚΑ, ταυτότητα πελάτη, ΑΦΜ, αριθμός ταυτότητας</p> <p>Ηχογραφήσεις κλήσεων</p> <p>Οικονομικά δεδομένα: Εισόδημα, Ακίνητη περιουσία, επενδύσεις, έκθεση δαπανών, δάνεια, υποθήκες, πιστώσεις, κληρονομίες, ασφαλιστικές αποζημιώσεις, Λεπτομέρειες πιστωτικής κάρτας, Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.</p> <p>Αποτέλεσμα ελέγχου AML(αν έχει εντοπιστεί οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα)</p>	<p>Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση των από κοινού Υπευθύνων Επεξεργασίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> i) έλεγχο για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της απάτης (υπαγορεύεται από τον Ν. 4557/2018) ii) την καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων με τους οφειλέτες (υπαγορεύεται από τον Ν. 3758/2009) iii) τη συμμόρφωση με κανονιστικές υποχρεώσεις της Εταιρείας (τη διαχείριση των αιτημάτων της Τράπεζας της Ελλάδος και άλλων δημόσιων αρχών, καθώς επίσης και την αποστολή αναφορών και προς τις τελευταίες, όπως υπαγορεύεται από τον Ν.4354/2015 και την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ 118/19.05.2017), iv) την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων που υποβάλλουν αιτήματα ή παράπονα και τη διαχείριση παραπόνων (υπαγορεύεται από τον ΓΚΠΔ και τη νομοθεσία για την Προστασία του Καταναλωτή) v) τη διαβίβαση αρχείων δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς προς τον Τειρεσία Α.Ε (υπαγορεύεται από το Ν. 3816/2010 και την υπ' αριθ. 64/2007 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα). vi) Τη διενέργεια εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων vii) Έλεγχος νέων και επαλήθευση υφιστάμενων τηλεφωνικών αριθμών, διευθύνσεων, email, με αναζητήσεις σε δημόσια προσβάσιμες πηγές (skip tracing) για τη διασφάλιση της ακρίβειας και εγκυρότητας των δεδομένων.
--	---	--

<p>Στοιχεία επικοινωνίας και ταυτοποίησης: Όνομα, Διεύθυνση, Ηλ. ταχυδρομείο, τηλέφωνο, υπηκοότητα, Οικογενειακή κατάσταση, Ημ. γέννησης, ΑΜΚΑ, ταυτότητα πελάτη, ΑΦΜ, αριθμός ταυτότητας</p> <p>Οικονομικά δεδομένα: Εισόδημα, Ακίνητη περιουσία, επενδύσεις, έκθεση δαπανών, δάνεια, υποθήκες, πιστώσεις, κληρονομίες, ασφαλιστικές αποζημιώσεις, Λεπτομέρειες πιστωτικής κάρτας, Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.</p> <p>Εργασιακά δεδομένα: Παροχές, Εργασιακά προνόμια, επιχορηγήσεις, Συνταξιοδότηση, Ιστορικό απασχόλησης, καθεστώς απασχόλησης</p> <p>Δικαστικές αποφάσεις και/ή Ποινικό μητρώο</p>	<p>Επεξεργασία απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων</p>	<p>i) την εκπροσώπηση της Hellas 3P ενώπιον των Δικαστηρίων</p> <p>ii) στατιστική ανάλυση για την αξιολόγηση και βελτίωση της μεθοδολογίας είσπραξης απαιτήσεων,</p> <p>iii) πρόσβαση της Εταιρείας στις βάσεις δεδομένων του Τειρεσία Α.Ε για την αξιολόγηση της φερεγγυότητάς σας</p> <p>iv) την αξιολόγηση της συμπεριφοράς πληρωμής και τη λήψη ανάλογων μέτρων είσπραξης οφειλών</p> <p>v) την αξιολόγηση των προτεινόμενων σχεδίων αποπληρωμής και την παροχή γενικής καθοδήγησης σχετικά με το χειρισμό των χαρτοφυλακίων.</p>
--	---	---

Εάν δεν παράσχετε τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται η Εταιρεία ή για την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας μαζί σας, η Εταιρεία ενδέχεται να μην είναι σε θέση να σας παράσχει υπηρεσίες.

Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων & κατάρτιση προφίλ

Η Εταιρεία δεν λαμβάνει αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Η Εταιρεία μπορεί, ωστόσο, να λαμβάνει αποφάσεις με την εφαρμογή μερικώς αυτοματοποιημένων μεθόδων και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης α) πιστωτικού προφίλ και τμηματοποίησης των οφειλετών, με βάση τα οικονομικά σας δεδομένα, καθώς και τα δεδομένα πιστοληπτικής σας ικανότητας, όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης ή/και όταν αυτό επιτρέπεται από το σχετικό ευρωπαϊκό ή εθνικό νομικό πλαίσιο στο οποίο υπόκειται η Εταιρεία, β) προφίλ για την αξιολόγηση του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, με τη χρήση διεθνώς αναγνωρισμένων μοντέλων, για τη συνδυασμένη αξιολόγηση δεδομένων, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις νομικές της υποχρεώσεις.

Διαβίβαση Δεδομένων: Σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές και συμβολαιογράφους, τρίτους παρόχους υπηρεσιών που διορίζονται από την Εταιρεία για συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως παρόχους υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων, αρχειοθέτησης, εκτύπωσης, διαχείρισης, επικαιροποίησης, αποστολής και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, εταιρείες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, παρόχους προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, παρόχους ελεγκτικών, λογιστικών/φοροτεχνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, στην Τράπεζα της Ελλάδος ή σε άλλες αρμόδιες αρχές ή όπου απαιτείται από τον νόμο ή από διαταγή αρμόδιου δικαστηρίου ή αρχής, εταιρείες του Ομίλου B2Holding για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς. Η Εταιρεία μπορεί να συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα στην Τειρεσία Α.Ε., για τους σκοπούς τήρησης της βάσης δεδομένων Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων (Σ.Α.Υ.) και του Συστήματος Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (Σ.Σ.Χ.).

Διαβιβάσεις Δεδομένων σε τρίτες χώρες: Η Εταιρεία διαβιβάζει τα δεδομένα σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε τρίτες χώρες (ονομαστικά στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής), οι οποίες υπόκεινται στην απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως ορίζεται στο άρθρο 45 του ΓΚΠΔ. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας.

Χρόνος Διατήρησης: Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται για τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία και για πέντε (5) έτη μετά την ολοκλήρωσή αυτής, εκτός εάν οι νομικές και κανονιστικές διατάξεις υπαγορεύουν μεγαλύτερη περίοδο διατήρησης ή η διατήρηση είναι απαραίτητη για την άσκηση των νομικών αξιώσεων της Εταιρείας.

Τα δικαιώματά σας: Για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, του δικαιώματος διαγραφής, του δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας, του δικαιώματος εναντίωσης, του δικαιώματος στη φορητότητα μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στο email: dpo@veraltis.gr. Επίσης, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600) ή στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων (21Fitzwilliam Square 5, Δουβλίνο, D02 RD28, τηλ: +353 1 7650100). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα της Αρχής](#) και του [Επιτρόπου](#) αντίστοιχα.

Σημείωση: Η παρούσα ενημέρωση αφορά τα προσωπικά δεδομένα όλων των φυσικών προσώπων που συνδέονται με τις απαιτήσεις που διαχειρίζεται η Εταιρεία με οποιαδήποτε ιδιότητα (ενδεικτικά: Δανειολήπτες, εγγυητές, τρίτοι παρέχοντες εξασφαλίσεις, ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοι των ανωτέρω, εταίροι νομικών προσώπων ή νόμιμοι εκπρόσωποί τους, μέτοχοι και πραγματικοί δικαιούχοι νομικών προσώπων ή οντοτήτων, πληρεξούσιοι, αντιπρόσωποι, υπάλληλοι/συνεργάτες, μέλη της οικογένειας, δικηγόροι ή αντισυμβαλλόμενοι των ανωτέρω, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές κ.λπ.).